

|  |  | **Informatic S.A.**  **11/09/2024** |  | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  | |  | |
|  |  | Proyecto: TaskBlitz | |  | |
|  |  | | | |  |

|  |
| --- |
|  |

**Nombre estudiantes**: Diego Estay

Jeferson Jaque

**Nombre Docente**: Viviana Soto

**índice**

[Proyecto: TaskBlitz 1](#_heading=)

[1.Introducción 3](#_heading=)

[1.1 Contexto 3](#_heading=)

[1.2 Problemática 3](#_heading=)

[1.3 Solución 4](#_heading=)

[1.4 Grupo Objetivo 6](#_heading=)

[2.Objetivo 7](#_heading=)

[2.1 General 7](#_heading=)

[2.2 Específico 7](#_heading=)

[3.Factibilidad 10](#_heading=)

[3.1 Duración del Semestre 10](#_heading=)

[3.2 Recursos 11](#_heading=)

[3.3 Entre otros 12](#_heading=)

[4.Metodología 12](#_heading=)

[4.1 Metodología a usar 12](#_heading=)

[4.2 Justificativo de metodología 12](#_heading=)

[5. Conclusión 13](#_heading=)

[5.1 General 13](#_heading=)

**1.Introducción**

| El éxito y crecimiento de las pequeñas, medianas y grandes empresas depende en gran medida de su capacidad para gestionar sus proyectos individualmente o simultáneamente y sus tareas de manera eficiente. Sin embargo, muchas de estas empresas se enfrentan a retos significativos, como la sobrecarga de trabajo, la asignación ineficaz de recursos y la falta de una priorización clara de actividades. Estas dificultades no solo generan ineficiencias en el desarrollo de sus proyectos, sino que también provocan tensiones en el equipo, conflictos internos y una disminución general de la productividad.  Basados en este panorama, resulta necesario contar con una herramientas de gestión avanzadas que optimicen la distribución de tareas, brindan una visibilidad completa y en tiempo real del progreso de los proyectos, y contribuyan a fomentar un ambiente laboral equilibrado y saludable.  Este informe presenta **TaskBlitz**, una innovadora plataforma desarrollada por **Informatic S.A.** con el propósito de abordar estos desafíos de manera integral. **TaskBlitz** está diseñada para mejorar la eficiencia operativa, aumentar la transparencia organizacional y potenciar la productividad, proporcionando a las PYMES las herramientas necesarias para gestionar sus proyectos de forma más ágil, colaborativa y eficaz. |
| --- |

**2.Objetivo**

| Nuestro objetivo es desarrollar e implementar **TaskBlitz**, una plataforma avanzada que transformará por completo la gestión de proyectos dentro de las organizaciones.  **TaskBlitz** es una aplicación web innovadora diseñada para optimizar la asignación de tareas mediante un algoritmo inteligente que considera factores clave como las habilidades, la disponibilidad y la carga de trabajo de cada miembro del equipo. La plataforma permite establecer prioridades de manera efectiva, ajustando plazos según la urgencia e impacto de las tareas, y proporciona una visión centralizada del progreso a través de tableros de control intuitivos y reportes visuales detallados.  Con **TaskBlitz**, se busca mejorar significativamente la comunicación, la colaboración y la transparencia en la organización, lo que impulsará la productividad, tanto como la coordinación entre los equipos. La plataforma ofrecerá claridad absoluta en cuanto a asignaciones, fechas límite, prioridades. Permitiendo que todos los involucrados en el/los proyectos (desde los desarrolladores hasta los gerentes de proyecto), puedan colaborar y coordinarse de manera más efectiva.  Además, **TaskBlitz** impulsará una comunicación fluida, una mayor transparencia y un entorno de trabajo más productivo, transformando la forma en que los equipos gestionan y ejecutan sus proyectos. |
| --- |

**3.Información del proyecto**

| **TaskBlitz** es una plataforma inteligente de gestión de proyectos diseñada para revolucionar la forma en que las organizaciones asignan, priorizan y monitorean sus actividades en cada uno de sus proyectos. Su propósito es optimizar la distribución de tareas, facilitar la priorización de requerimientos y ofrecer un seguimiento continuo además de detallar el progreso, todo en tiempo real.  Este proyecto está pensado para pequeñas, medianas y grandes empresas que enfrentan retos de coordinación y sobrecarga de trabajo, **TaskBlitz** no solo mejorará la productividad, sino que también velará el bienestar del equipo, proporcionando una mejor distribución de los requerimientos, además de mejorar la comunicación interna del proyecto.  Esta Plataforma proporciona herramientas que promueven una colaboración ágil, incrementan la transparencia en cada etapa del proyecto y evitan el sobrecargo de tareas dentro del proyecto, garantizando así un entorno laboral equilibrado, eficiente y armonioso. |
| --- |

**4.Propósito Plan de proyecto**

| El propósito principal del plan de proyecto es trazar las estrategias necesarias para el desarrollo e implementación de **TaskBlitz**, especificando de manera clara los recursos, tiempos y procesos necesarios para llevar la plataforma desde su fase conceptual hasta su completa ejecución. Este plan no sólo detalla los pasos técnicos, sino que también establece los criterios de éxito, los indicadores clave de rendimiento (KPIs) y un cronograma estructurado con entregas parciales y finales.  Este documento servirá como una guía integral para el equipo de desarrollo, proporcionando una visión clara y alineada de los objetivos, metodologías e hitos fundamentales. Asimismo, brindará a los stakeholders una comprensión detallada del alcance del proyecto y su coherencia con las metas organizacionales, asegurando que cada etapa del desarrollo esté enfocada en el éxito y la eficiencia. |
| --- |

**5.Visión de proyecto Scrum**

| La visión del proyecto se centra en el desarrollo de una plataforma que revolucione la asignación de tareas y potencie la coordinación entre los equipos de trabajo. **TaskBlitz** aspira a convertirse en una herramienta de referencia en la gestión de proyectos para pequeñas y medianas empresas, ofreciendo funcionalidades clave como:   * Priorización automatizada de tareas basada en su importancia y urgencia. * Colaboración en tiempo real entre los miembros del equipo. * Visibilidad centralizada del progreso y de los posibles cuellos de botella. * Equilibrio en la carga de trabajo para prevenir sobrecargas y promover el bienestar laboral.   En el marco de la metodología **Scrum**, **TaskBlitz** será desarrollada de manera iterativa, con entregas incrementales y la integración constante de retroalimentación. Este enfoque permitirá adaptarse a cambios en los requisitos y perfeccionar la plataforma según las necesidades reales de los usuarios, garantizando un producto final alineado con sus expectativas y los objetivos del proyecto. |
| --- |

**6.Metodología de Desarrollo**

| La metodología elegida para el desarrollo de **TaskBlitz** es **Scrum**, un marco ágil que ofrece flexibilidad y adaptabilidad en la gestión de proyectos de software. Este enfoque permitirá un desarrollo iterativo y progresivo, asegurando que el producto evolucione de acuerdo con las necesidades del equipo y los usuarios. Entre las principales características de **Scrum** que se implementarán en este proyecto destacan:   * **Sprints**: ciclos de trabajo cortos, de entre 2 y 4 semanas, al final de los cuales se entregarán incrementos parciales del producto. * **Reuniones diarias**: encuentros breves para monitorear el progreso del equipo, identificar obstáculos y resolver problemas rápidamente. * **Retroalimentación continua**: revisiones detalladas al final de cada sprint, con el fin de integrar mejoras y ajustes basados en los comentarios de los usuarios y stakeholders. * **Roles claramente definidos**: cada miembro del equipo tendrá asignadas responsabilidades específicas, asegurando que todos contribuyan eficazmente a las metas del sprint.   Este enfoque garantizará un desarrollo organizado y dinámico, permitiendo que el producto se ajuste continuamente a los cambios y requisitos emergentes. |
| --- |

**7.Definición de Roles y Responsabilidades**

| En el marco del desarrollo ágil de proyectos, la correcta asignación de roles y responsabilidades es fundamental para garantizar la eficiencia y el éxito del equipo. En **TaskBlitz**, cada miembro tiene una función específica que contribuye al cumplimiento de los objetivos del proyecto. A continuación, se detallan los roles clave y sus respectivas responsabilidades dentro del equipo de desarrollo de **TaskBlitz**:   * **Product Owner**: Encargado de definir y comunicar la visión del producto, así como de priorizar el backlog de tareas. Su principal responsabilidad es asegurar que el equipo de desarrollo trabaje en las actividades que generen mayor valor para los stakeholders, alineando el producto con los objetivos estratégicos de la organización. * **Scrum Master**: Actúa como facilitador del equipo, garantizando el correcto funcionamiento del proceso Scrum. Se encarga de eliminar impedimentos y asegurar que el equipo siga las prácticas ágiles de manera eficiente, promoviendo un entorno de trabajo colaborativo y productivo. * **Equipo de Desarrollo**: Conformado por desarrolladores, testers y diseñadores, este equipo multidisciplinario es responsable de implementar las funcionalidades del producto durante cada sprint. Su trabajo es asegurar que cada entrega cumpla con los criterios establecidos y avance hacia el objetivo final. * **Stakeholders**: Incluye a los usuarios y otras partes interesadas que proporcionan retroalimentación crítica durante las revisiones de los sprints. Su participación es clave para garantizar que el producto final cumpla con las expectativas y necesidades del negocio. * **Equipo de QA/Testing**: Encargado de verificar que cada entrega cumpla con los más altos estándares de calidad antes de su lanzamiento. Aseguran que el producto sea funcional, estable y esté libre de errores significativos, garantizando una experiencia óptima para el usuario final. |
| --- |

**8.Costos**

|  |
| --- |

**9.Resumen de riesgo**

|  |
| --- |

**10. Épicas para el proyecto**

| Las épicas desarrolladas para el proyecto constituyen un total de 20, las cuales nos ayudarán ey entender lo que solicita el cliente y que busca lograr, para finalizar el proyecto con todas las funcionalidades necesarias, las cuales son:   | **ID** | **Épica** | | --- | --- | | h1 | Gestión Inteligente de Tareas | | h2 | Priorización de Proyectos | | h3 | Colaboración en Tiempo Real | | h4 | Seguimiento y Reportes de Progreso | | h5 | Gestión de Tiempos y Plazos | | h6 | Integración con Herramientas de Terceros | | h7 | Sistema de Notificaciones Personalizadas | | h8 | Gestión de Roles y Permisos | | h9 | Seguridad y Autenticación de Usuarios | | h10 | Escalabilidad del Sistema | | h11 | Optimización del Rendimiento | | h12 | Experiencia de Usuario (UX/UI) | | h13 | Integración con Maching Learning para Asignación de Tareas | | h14 | Sistema de Reportes Avanzados | | h15 | Administración de Proyectos Multi-Organizacionales | | h16 | Auditoría y Registro de Actividades | | h17 | Registro y Verificación de Identidad | | h18 | Registro con Autorización por Invitación | | h19 | Notificaciones de Actividad de Cuenta | | h20 | Cierre Automático de Sesión por Inactividad | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |

**11.Priorización épicas**

| La priorización de estas épicas fueron realizadas con la técnica **MoSCoW** es un método de priorización ampliamente utilizado en la gestión de proyectos, particularmente en entornos ágiles, para clasificar tareas o funcionalidades en función de su importancia y necesidad. Su objetivo es ayudar a los equipos a enfocar sus esfuerzos en los elementos más críticos y a gestionar de manera eficiente los recursos disponibles. El nombre MoSCoW proviene de las iniciales de sus cuatro categorías: **Must Have** (Debe tener), **Should Have** (Debería tener), **Could Have** (Podría tener) y **Won't Have** (No tendrá en esta fase).  ● **Must Have**: Elementos esenciales para el éxito del proyecto, sin los cuales el objetivo no puede cumplirse.  ● **Should Have**: Funcionalidades importantes, pero no críticas, que pueden ser ajustadas o pospuestas si es necesario.  ● **Could Have**: Aspectos deseables, cuya implementación agrega valor pero no es urgente.  ● **Won't Have**: Elementos que no se incluirán en la fase actual, pero que podrían considerarse en el futuro.  Esta técnica permite priorizar tareas de manera objetiva, optimizando los recursos y facilitando la toma de decisiones, especialmente en proyectos con restricciones de tiempo o recursos. Además, es útil para gestionar expectativas de las partes interesadas, ya que establece claramente lo que se implementará en cada fase. |
| --- |

| **ID** | **Épica** | **Priorización** |
| --- | --- | --- |
| h1 | Gestión Inteligente de Tarea | Must Have |
| h2 | Priorización de Proyectos | Must Have |
| h3 | Colaboración en Tiempo Real | Must Have |
| h4 | Seguimiento y Reportes de Progreso | Must Have |
| h5 | Gestión de Tiempos y Plazos | Must Have |
| h6 | Gestión de Roles y Permisos | Must Have |
| h7 | Seguridad y Autenticación de Usuarios | Must Have |
| h8 | Sistema de Notificaciones Personalizadas | Should Have |
| h9 | Escalabilidad del Sistema | Should Have |
| h10 | Experiencia de Usuario (UX/UI) | Should Have |
| h11 | Auditoría y Registro de Actividades | Should Have |
| h12 | Administración de Proyectos Multi-Organizacionales | Should Have |
| h13 | Notificaciones de Actividad de Cuenta | Should Have |
| h14 | Cierre Automático de Sesión por Inactividad | Should Have |
| h15 | Registro con Autorización por Invitación | Could Have |
| h16 | Optimización del Rendimiento | Could Have |
| h17 | Sistema de Reportes Avanzados | Could Have |
| h18 | Registro y Verificación de Identidad | Could Have |
| h19 | Integración con Herramientas de Terceros | Wont’t Have |
| h20 | Integración con Maching Learning para Asignación de Tareas | Won’t Have |

**12.Definición de historias de usuario**

| Las historias de usuario de las épicas son:  **Historia de usuario de: Gestión Inteligente de Tareas**   * **Descripción**: Como gerente de proyecto, quiero optimizar la asignación de tareas en función de la carga de trabajo y la disponibilidad de los miembros del equipo. * **Razón/Resultado**: Garantizar una distribución equilibrada de tareas para evitar sobrecargas de trabajo. * **Criterios de Aceptación**:   1. **Mostrar carga de trabajo**:      + **Contexto**: Se necesita asignar tareas a los miembros del equipo.      + **Evento**: Se selecciona un miembro del equipo.      + **Resultado/Comportamiento esperado**: El sistema muestra la carga de trabajo actual de cada miembro.   2. **Asignación automática de tareas**:      + **Contexto**: Existen tareas por asignar.      + **Evento**: Se asignan tareas automáticamente.      + **Resultado/Comportamiento esperado**: El sistema asigna tareas con base en las habilidades y la disponibilidad del equipo.   3. **Alertas de sobrecarga**:      + **Contexto**: Un miembro del equipo tiene demasiadas tareas.      + **Evento**: El sistema detecta una sobrecarga.      + **Resultado/Comportamiento esperado**: El sistema emite una alerta cuando un miembro está sobrecargado.   **Historia de usuario de: Priorización de Proyectos**   * **Descripción**: Como administrador de proyectos, quiero establecer prioridades en los proyectos en función de su urgencia y su impacto. * **Razón/Resultado**: Asegurar que los proyectos más importantes sean tratados con la mayor urgencia. * **Criterios de Aceptación**:   1. **Ordenar proyectos por importancia**:      + **Contexto**: Existen varios proyectos.      + **Evento**: Se necesita priorizar proyectos.      + **Resultado/Comportamiento esperado**: El sistema permite que los proyectos se ordenen por importancia.   2. **Cambiar prioridades en tiempo real**:      + **Contexto**: Cambian las necesidades del negocio.      + **Evento**: Se actualiza la prioridad de los proyectos.      + **Resultado/Comportamiento esperado**: El sistema permite cambiar las prioridades en tiempo real.   3. **Tablero con proyectos urgentes**:      + **Contexto**: Se muestran los proyectos.      + **Evento**: Se visualiza el tablero.      + **Resultado/Comportamiento esperado**: El sistema muestra un tablero con proyectos organizados según su urgencia.   **Historia de usuario de: Colaboración en Tiempo Real**   * **Descripción**: Como miembro del equipo, quiero colaborar en tiempo real con mis compañeros para mejorar la eficiencia y la comunicación. * **Razón/Resultado**: Aumentar la colaboración y reducir los malentendidos dentro del equipo. * **Criterios de Aceptación**:   1. **Chats y mensajes en tiempo real**:      + **Contexto**: Los miembros del equipo necesitan comunicarse.      + **Evento**: Se envían mensajes entre compañeros.      + **Resultado/Comportamiento esperado**: El sistema habilita chats y mensajes en tiempo real.   2. **Compartir documentos**:      + **Contexto**: Existen documentos por compartir.      + **Evento**: Se comparte un documento.      + **Resultado/Comportamiento esperado**: El sistema permite compartir documentos y actualizaciones instantáneamente.   3. **Alertas de actualizaciones en tareas**:      + **Contexto**: Se actualizan las tareas.      + **Evento**: Ocurre un cambio en una tarea compartida.      + **Resultado/Comportamiento esperado**: El sistema emite alertas de actualizaciones de estado.   **Historia de usuario de: Seguimiento y Reportes de Progreso**   * **Descripción**: Como gerente de proyecto, quiero ver el progreso de las tareas y los proyectos en tiempo real a través de gráficos y reportes. * **Razón/Resultado**: Monitorear el avance del equipo y asegurar la finalización de los proyectos dentro del plazo establecido. * **Criterios de Aceptación**:   1. **Generar reportes automáticos**:      + **Contexto**: Se desea medir el progreso.      + **Evento**: El sistema genera reportes.      + **Resultado/Comportamiento esperado**: El sistema genera reportes automáticos de avance.   2. **Mostrar gráficos de progreso**:      + **Contexto**: Se visualiza el progreso del proyecto.      + **Evento**: Se solicitan gráficos.      + **Resultado/Comportamiento esperado**: El sistema muestra gráficos de progreso por proyecto y equipo.   3. **Descargar reportes personalizados**:      + **Contexto**: Se necesitan reportes personalizados.      + **Evento**: El usuario solicita la descarga de reportes.      + **Resultado/Comportamiento esperado**: El sistema permite descargar reportes personalizados.   **Historia de usuario de: Gestión de Tiempos y Plazos**   * **Descripción**: Como gerente, quiero controlar los plazos de las tareas y asegurar que se cumplan los tiempos de entrega. * **Razón/Resultado**: Garantizar que los proyectos se completen a tiempo y reducir retrasos. * **Criterios de Aceptación**:   1. **Alertas de fechas límite**:      + **Contexto**: Una tarea se acerca a su fecha límite.      + **Evento**: Se alcanza un plazo cercano.      + **Resultado/Comportamiento esperado**: El sistema muestra alertas cuando una tarea está próxima a su fecha límite.   2. **Ajuste automático de fechas**:      + **Contexto**: Existen dependencias entre tareas.      + **Evento**: Se ajustan las fechas de una tarea.      + **Resultado/Comportamiento esperado**: El sistema ajusta automáticamente las fechas de tareas dependientes.   3. **Calendario de entregas**:      + **Contexto**: Se muestran las fechas de entrega.      + **Evento**: El usuario visualiza las fechas clave.      + **Resultado/Comportamiento esperado**: El sistema muestra un calendario con las fechas de entrega clave.   **Historia de usuario de: Integración con Herramientas de Terceros**   * **Descripción**: Como administrador, quiero integrar TaskBlitz con otras herramientas que utilizamos en la organización, como Google Drive y Slack. * **Razón/Resultado**: Asegurar una mayor conectividad y eficiencia al reducir la necesidad de alternar entre múltiples plataformas. * **Criterios de Aceptación**:   1. **Integración con Slack**:      + **Contexto**: Se utiliza Slack para la comunicación del equipo.      + **Evento**: El usuario desea integrar Slack con TaskBlitz.      + **Resultado/Comportamiento esperado**: El sistema permite la integración con herramientas de comunicación como Slack.   2. **Sincronización con Google Drive**:      + **Contexto**: Se utiliza Google Drive para almacenar documentos.      + **Evento**: El usuario sincroniza documentos desde Google Drive.      + **Resultado/Comportamiento esperado**: El sistema sincroniza archivos y documentos de Google Drive.   3. **Notificaciones de terceros**:      + **Contexto**: Se reciben notificaciones de herramientas de terceros.      + **Evento**: El usuario configura notificaciones.      + **Resultado/Comportamiento esperado**: El sistema configura notificaciones de terceros directamente en TaskBlitz.   **Historia de usuario de: Sistema de Notificaciones Personalizadas**   * **Descripción**: Como usuario, quiero recibir notificaciones personalizadas sobre el progreso de mis tareas y cambios en los proyectos. * **Razón/Resultado**: Mantenerme informado sobre el estado de mis responsabilidades dentro del equipo. * **Criterios de Aceptación**:   1. **Notificaciones automáticas**:      + **Contexto**: Cambia el estado de una tarea.      + **Evento**: Se produce un cambio en la tarea.      + **Resultado/Comportamiento esperado**: El sistema envía notificaciones automáticas.   2. **Configuración de notificaciones**:      + **Contexto**: El usuario desea personalizar las notificaciones.      + **Evento**: El usuario configura preferencias.      + **Resultado/Comportamiento esperado**: El sistema permite que los usuarios configuren qué notificaciones desea recibir.   3. **Notificaciones vía email y móvil**:      + **Contexto**: Se activan notificaciones para un usuario.      + **Evento**: Se envían notificaciones.      + **Resultado/Comportamiento esperado**: Las notificaciones están integradas vía email y la aplicación móvil.   **Historia de usuario de: Gestión de Roles y Permisos**   * **Descripción**: Como administrador, quiero definir los roles y permisos de cada usuario para asegurar que solo accedan a la información relevante. * **Razón/Resultado**: Proteger la información sensible y asegurar que cada miembro acceda solo a los datos necesarios. * **Criterios de Aceptación**:   1. **Definir niveles de permisos**:      + **Contexto**: Los usuarios tienen diferentes roles.      + **Evento**: Se asignan permisos a los usuarios.      + **Resultado/Comportamiento esperado**: El sistema permite definir diferentes niveles de permisos según el rol.   2. **Restricción de acceso a tareas sensibles**:      + **Contexto**: Existen tareas sensibles.      + **Evento**: Se establecen restricciones de acceso.      + **Resultado/Comportamiento esperado**: El sistema restringe el acceso a tareas o proyectos sensibles.   3. **Cambio de permisos por parte de administradores**:      + **Contexto**: Se requiere ajustar los permisos de un usuario.      + **Evento**: El administrador cambia permisos.      + **Resultado/Comportamiento esperado**: Los administradores pueden cambiar permisos de usuarios en cualquier momento.   **Historia de usuario de: Seguridad y Autenticación de Usuarios**   * **Descripción**: Como administrador de la plataforma, quiero asegurar que el sistema tenga un mecanismo robusto de autenticación y autorización para proteger los datos sensibles. * **Razón/Resultado**: Garantizar que solo los usuarios autorizados puedan acceder a la información y funcionalidades de la plataforma. * **Criterios de Aceptación**:   1. **Autenticación de dos factores (2FA)**:      + **Contexto**: Los usuarios necesitan autenticarse.      + **Evento**: Se habilita el inicio de sesión.      + **Resultado/Comportamiento esperado**: El sistema implementa autenticación de dos factores.   2. **Control de permisos de acceso**:      + **Contexto**: Existen diferentes roles.      + **Evento**: Se revisan permisos de acceso.      + **Resultado/Comportamiento esperado**: El sistema controla los permisos de acceso según el rol del usuario.   3. **Almacenamiento seguro de credenciales**:      + **Contexto**: Se almacenan credenciales de usuario.      + **Evento**: Se guardan credenciales.      + **Resultado/Comportamiento esperado**: El sistema almacena credenciales utilizando prácticas recomendadas de cifrado.   **Historia de usuario de: Escalabilidad del Sistema**   * **Descripción**: Como arquitecto de software, quiero que TaskBlitz sea capaz de escalar de manera eficiente a medida que aumenta el número de usuarios y proyectos. * **Razón/Resultado**: Asegurar que la plataforma funcione correctamente bajo alta demanda y pueda expandirse sin comprometer el rendimiento. * **Criterios de Aceptación**:   1. **Pruebas de capacidad**:      + **Contexto**: El número de usuarios y proyectos aumenta.      + **Evento**: Se realizan pruebas de escalabilidad.      + **Resultado/Comportamiento esperado**: El sistema maneja múltiples proyectos simultáneos con miles de usuarios.   2. **Balanceo de carga**:      + **Contexto**: Existen muchos usuarios activos.      + **Evento**: Se distribuye el tráfico.      + **Resultado/Comportamiento esperado**: El sistema implementa balanceo de carga para distribuir el tráfico equitativamente.   3. **Integridad de los datos**:      + **Contexto**: Ocurren picos de uso intensivo.      + **Evento**: Se utilizan muchos recursos simultáneamente.      + **Resultado/Comportamiento esperado**: El sistema garantiza la integridad de los datos durante picos de uso intensivo.   **Historia de usuario de: Optimización del Rendimiento**   * **Descripción**: Como desarrollador, quiero optimizar el rendimiento de la plataforma para que las acciones de los usuarios se ejecuten sin retrasos y con tiempos de respuesta mínimos. * **Razón/Resultado**: Mejorar la experiencia de usuario y asegurar que la plataforma funcione de manera fluida bajo diferentes condiciones de red. * **Criterios de Aceptación**:   1. **Tiempo de carga menor a 3 segundos**:      + **Contexto**: Un usuario accede a una página.      + **Evento**: Se carga la página.      + **Resultado/Comportamiento esperado**: El sistema minimiza el tiempo de carga de las páginas a menos de 3 segundos.   2. **Optimización de solicitudes al servidor**:      + **Contexto**: Se envían muchas solicitudes al servidor.      + **Evento**: Se gestionan las solicitudes.      + **Resultado/Comportamiento esperado**: El sistema optimiza el manejo de las solicitudes al servidor para evitar cuellos de botella.   3. **Implementación de caching**:      + **Contexto**: Existen consultas repetitivas.      + **Evento**: Se consultan los mismos datos varias veces.      + **Resultado/Comportamiento esperado**: El sistema implementa caching de datos para reducir consultas repetitivas a la base de datos.   **Historia de usuario de: Experiencia de Usuario (UX/UI)**   * **Descripción**: Como diseñador de UX, quiero asegurar que TaskBlitz tenga una interfaz intuitiva y fácil de usar, para mejorar la adopción por parte de los usuarios. * **Razón/Resultado**: Facilitar el uso de la plataforma, permitiendo que los usuarios naveguen de manera fluida y eficiente sin necesidad de capacitaciones extensivas. * **Criterios de Aceptación**:   1. **Pruebas de usabilidad con usuarios finales**:      + **Contexto**: Se diseña una nueva interfaz.      + **Evento**: Se realizan pruebas de usabilidad.      + **Resultado/Comportamiento esperado**: El sistema realiza pruebas de usabilidad con usuarios finales.   2. **Diseño responsive y funcional en móviles**:      + **Contexto**: Los usuarios utilizan la plataforma en diferentes dispositivos.      + **Evento**: Se accede a la plataforma desde un dispositivo móvil.      + **Resultado/Comportamiento esperado**: El sistema garantiza que el diseño sea responsive y funcional en dispositivos móviles.   3. **Minimización de clics para acciones comunes**:      + **Contexto**: Los usuarios realizan acciones frecuentes.      + **Evento**: Se llevan a cabo tareas comunes.      + **Resultado/Comportamiento esperado**: El sistema reduce la cantidad de clics necesarios para realizar acciones comunes.   **Historia de usuario de: Integración con Maching Learning para Asignación de Tareas**   * **Descripción**: Como administrador, quiero implementar un motor de inteligencia artificial que automatice la asignación de tareas basada en datos históricos de rendimiento y habilidades del equipo. * **Razón/Resultado**: Mejorar la eficiencia en la asignación de tareas y asegurar que cada miembro trabaje en lo que mejor sabe hacer. * **Criterios de Aceptación**:   1. **Algoritmos de IA para sugerencias de asignación**:      + **Contexto**: Se asignan tareas a los miembros del equipo.      + **Evento**: La maqchin learning sugiere asignaciones.      + **Resultado/Comportamiento esperado**: El sistema utiliza maching learning para sugerir la mejor asignación de tareas basada en habilidades y desempeño previo.   2. **Aprendizaje continuo basado en el rendimiento**:      + **Contexto**: El rendimiento de los usuarios cambia.      + **Evento**: Se actualizan los datos de rendimiento.      + **Resultado/Comportamiento esperado**: La IA ajusta sus sugerencias de asignación en función de los datos históricos y el rendimiento.   3. **Asignación optimizada de recursos**:      + **Contexto**: Existen varios proyectos simultáneos.      + **Evento**: La IA distribuye tareas entre proyectos.      + **Resultado/Comportamiento esperado**: La IA optimiza la distribución de recursos entre los diferentes proyectos.       **Historia de usuario de: Sistema de Reportes Avanzados**   * **Descripción**: Como gerente, quiero poder generar reportes avanzados sobre el progreso de los proyectos y la eficiencia de los equipos. * **Razón/Resultado**: Tener acceso a información detallada para la toma de decisiones informadas y oportunas. * **Criterios de Aceptación**:   1. **Creación de reportes personalizados**:      + **Contexto**: Se necesita información específica sobre un proyecto o equipo.      + **Evento**: Se genera un reporte personalizado.      + **Resultado/Comportamiento esperado**: El sistema permite la creación de reportes personalizados según métricas clave (tiempo de finalización, carga de trabajo, cumplimiento de plazos).   2. **Exportar reportes en múltiples formatos**:      + **Contexto**: El usuario desea exportar un reporte.      + **Evento**: Se solicita la exportación de un reporte.      + **Resultado/Comportamiento esperado**: El sistema permite exportar los reportes en múltiples formatos (PDF, Excel, CSV).   3. **Visualizaciones gráficas del progreso**:      + **Contexto**: El usuario necesita visualizar el progreso.      + **Evento**: Se generan gráficos del avance del proyecto.      + **Resultado/Comportamiento esperado**: El sistema muestra visualizaciones gráficas como gráficos de barras y líneas para ilustrar el progreso del proyecto.   **Historia de usuario de: Auditoría y Registro de Actividades**   * **Descripción**: Como administrador del sistema, quiero tener un registro detallado de todas las actividades realizadas en la plataforma para fines de auditoría y seguridad. * **Razón/Resultado**: Garantizar la integridad de los datos y tener trazabilidad de las acciones realizadas dentro de la plataforma. * **Criterios de Aceptación**:   1. **Registro automático de acciones**:      + **Contexto**: Un usuario realiza una acción en la plataforma.      + **Evento**: Se registra la acción.      + **Resultado/Comportamiento esperado**: El sistema registra automáticamente todas las acciones de los usuarios, incluyendo modificaciones y accesos.   2. **Búsqueda de eventos específicos**:      + **Contexto**: Se necesita encontrar una acción específica.      + **Evento**: El administrador busca en los registros.      + **Resultado/Comportamiento esperado**: El sistema permite búsquedas en los registros para encontrar eventos específicos.   3. **Protección de los registros**:      + **Contexto**: Se intenta modificar o eliminar un registro.      + **Evento**: Un usuario sin permisos intenta alterar los registros.      + **Resultado/Comportamiento esperado**: El sistema asegura que los registros no puedan ser alterados o eliminados sin permisos especiales.   **Historia de usuario de: Administración de Proyectos Multi-Organizacionales**   * **Descripción**: Como usuario avanzado, quiero poder gestionar proyectos que involucren múltiples organizaciones, manteniendo una clara separación de responsabilidades y acceso a información. * **Razón/Resultado**: Facilitar la colaboración entre varias empresas sin comprometer la seguridad ni la confidencialidad de los datos. * **Criterios de Aceptación**:   1. **Creación de proyectos compartidos entre organizaciones**:      + **Contexto**: Varias organizaciones colaboran en un proyecto.      + **Evento**: Se crea un proyecto compartido.      + **Resultado/Comportamiento esperado**: El sistema permite la creación de proyectos compartidos entre distintas organizaciones.   2. **Definir permisos de acceso por organización**:      + **Contexto**: Diferentes organizaciones requieren distintos niveles de acceso.      + **Evento**: Se asignan permisos por organización.      + **Resultado/Comportamiento esperado**: El sistema permite definir permisos de acceso según la organización.   3. **Segregación de datos y protección de la integridad**:      + **Contexto**: Se accede a información compartida entre organizaciones.      + **Evento**: Se gestionan los datos entre múltiples organizaciones.      + **Resultado/Comportamiento esperado**: El sistema asegura la segregación de datos y protege la integridad de la información.       **Historia de usuario de: Registro y Verificación de Identidad**   * **Descripción**: Como administrador de la plataforma, quiero que el sistema implementa un proceso de verificación de identidad durante el registro para garantizar que solo usuarios legítimos puedan crear cuentas. * **Razón/Resultado**: Garantizar que las cuentas sean creadas solo por personas reales, evitando cuentas falsas o duplicadas. * **Criterios de Aceptación**:   1. **Verificación por documento oficial**:      + **Contexto**: El usuario sube una identificación oficial.      + **Evento**: El sistema verifica la identidad.      + **Resultado/Comportamiento esperado**: El sistema permite subir una identificación oficial para verificar la identidad del usuario.   2. **Revisión manual o automática**:      + **Contexto**: El sistema procesa la verificación.      + **Evento**: Se inicia el flujo de verificación.      + **Resultado/Comportamiento esperado**: La verificación puede ser automática mediante IA o manual por un administrador.   3. **Notificación de verificación exitosa**:      + **Contexto**: Se completa la verificación de identidad.      + **Evento**: El sistema notifica al usuario.      + **Resultado/Comportamiento esperado**: El usuario recibe una notificación cuando su identidad ha sido verificada con éxito.   4. **Bloqueo de cuentas sin verificar**:      + **Contexto**: La cuenta aún no ha sido verificada.      + **Evento**: El usuario intenta acceder a ciertas funcionalidades.      + **Resultado/Comportamiento esperado**: Las cuentas no verificadas no pueden acceder a ciertas funcionalidades hasta que completen el proceso de verificación.   **Historia de usuario de: Registro con Autorización por Invitación**   * **Descripción**: Como administrador, quiero que el sistema permite el registro solo mediante invitación para restringir el acceso a la plataforma y asegurar que solo los usuarios autorizados puedan registrarse. * **Razón/Resultado**: Controlar quién puede acceder a la plataforma, restringiendo el registro solo a usuarios invitados por administradores. * **Criterios de Aceptación**:   1. **Generación de códigos de invitación**:      + **Contexto**: El administrador desea invitar a un usuario.      + **Evento**: Se genera un código de invitación.      + **Resultado/Comportamiento esperado**: El administrador puede generar códigos de invitación únicos que los usuarios deben ingresar al registrarse.   2. **Control de caducidad de invitaciones**:      + **Contexto**: Un código de invitación está pendiente.      + **Evento**: El sistema verifica la validez del código.      + **Resultado/Comportamiento esperado**: El sistema permite configurar una fecha de expiración para las invitaciones no utilizadas.   3. **Asignación automática de roles**:      + **Contexto**: Un usuario se registra mediante un código de invitación.      + **Evento**: El usuario completa el registro.      + **Resultado/Comportamiento esperado**: Los usuarios que se registren con un código de invitación reciben automáticamente un rol específico (administrador, usuario básico, etc.).   4. **Notificaciones de invitación**:      + **Contexto**: Un usuario es invitado a registrarse.      + **Evento**: Se envía una notificación.      + **Resultado/Comportamiento esperado**: El sistema envía notificaciones por email a los usuarios con los detalles del registro y el código de invitación.   **Historia de usuario de: Notificaciones de Actividad de Cuenta**   * **Descripción**: Como usuario, quiero recibir notificaciones cuando se detecten actividades sospechosas o inicios de sesión en mi cuenta desde ubicaciones o dispositivos no reconocidos, para proteger mi cuenta. * **Razón/Resultado**: Aumentar la seguridad al alertar a los usuarios sobre actividades sospechosas, lo que permite tomar acciones inmediatas si es necesario. * **Criterios de Aceptación**:   1. **Detección de inicio de sesión desde ubicaciones no reconocidas**:      + **Contexto**: Se detecta un inicio de sesión.      + **Evento**: El usuario intenta iniciar sesión desde una ubicación nueva.      + **Resultado/Comportamiento esperado**: El sistema envía una notificación cuando detecta un inicio de sesión desde una ubicación nueva o no reconocida.   2. **Notificaciones por cambio de contraseña**:      + **Contexto**: Se realiza un cambio en la cuenta.      + **Evento**: Se actualiza la contraseña.      + **Resultado/Comportamiento esperado**: El sistema notifica al usuario cuando se cambia su contraseña o se realizan otros cambios sensibles en la cuenta.   3. **Bloqueo temporal por actividad sospechosa**:      + **Contexto**: El sistema detecta varios intentos fallidos.      + **Evento**: Se detecta actividad sospechosa.      + **Resultado/Comportamiento esperado**: El sistema bloquea temporalmente la cuenta si se detectan varios intentos de inicio de sesión fallidos desde ubicaciones sospechosas.   **Historia de usuario de: Cierre Automático de Sesión por Inactividad**   * **Descripción**: Como usuario, quiero que mi sesión se cierre automáticamente después de un período de inactividad, para proteger mi cuenta de accesos no autorizados. * **Razón/Resultado**: Mejorar la seguridad de las cuentas cerrando las sesiones activas cuando el usuario está inactivo durante un tiempo determinado. * **Criterios de Aceptación**:   1. **Cierre de sesión automático después de inactividad**:      + **Contexto**: El usuario está inactivo.      + **Evento**: Se alcanza el límite de inactividad.      + **Resultado/Comportamiento esperado**: El sistema cierra la sesión de los usuarios si están inactivos durante un período específico (ej. 15 minutos).   2. **Recordatorio de inactividad**:      + **Contexto**: El tiempo de inactividad está por expirar.      + **Evento**: Se muestra una advertencia de inactividad.      + **Resultado/Comportamiento esperado**: Antes de cerrar la sesión, el sistema muestra una advertencia de inactividad con la opción de continuar la sesión.   3. **Personalización del tiempo de inactividad**:      + **Contexto**: El usuario desea configurar el tiempo de inactividad.      + **Evento**: Se accede a las configuraciones.      + **Resultado/Comportamiento esperado**: Los usuarios o administradores pueden definir el tiempo de inactividad permitido antes de que se cierre automáticamente la sesión. |
| --- |

**13.Técnica de estimación**

| En el desarrollo de **TaskBlitz**, se utilizó la técnica *Planning Poker* para priorizar las historias de usuario de manera colaborativa. Esta técnica permitió al equipo estimar el esfuerzo necesario para cada tarea, basándose en la complejidad y tiempo requerido. Las sesiones ayudaron a identificar y priorizar las funcionalidades clave, como la asignación automática de tareas y el seguimiento en tiempo real, asegurando que las más importantes se implementaran primero. De esta forma, se optimizó la distribución de trabajo y se mejoró la alineación con los objetivos del proyecto. |
| --- |

**14.Estimación de puntos de historias**

| Las historias quedaron estimadas de la siguiente forma:   | **Identificador (ID) de la Historia** | **Enunciado de la Historia** | **Priorización** | | --- | --- | --- | | H12 | Administración de Proyectos Multi-Organizacionales | 140 | | H3 | Colaboración en Tiempo Real | 140 | | H9 | Escalabilidad del Sistema | 140 | | H17 | Sistema de Reportes Avanzados | 100 | | H16 | Optimización del Rendimiento | 80 | | H7 | Seguridad y Autenticación de Usuarios | 60 | | H1 | Gestión Inteligente de Tarea | 60 | | H4 | Seguimiento y Reportes de Progreso | 60 | | H18 | Registro y Verificación de Identidad | 60 | | H2 | Priorización de Proyectos | 33 | | H5 | Gestión de Tiempos y Plazos | 33 | | H11 | Experiencia de Usuario (UX/UI) | 33 | | H15 | Registro con Autorización por Invitación | 33 | | H6 | Gestión de Roles y Permisos | 26 | | H8 | Sistema de Notificaciones Personalizadas | 21 | | H13 | Notificaciones de Actividad de Cuenta | 21 | | H14 | Cierre Automático de Sesión por Inactividad | 16 | | H19 | Integración con Herramientas de Terceros | Futuras | | H20 | Integración con Maching Learning para Asignación de Tareas | Futuras | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |

**13.Técnica de estimación**

|  |
| --- |